Bison Mobile Store im Einsatz im Volg Illnau

Tätigkeit: Volg ist der Spezialist für Dorfläden und Kleinflächen in der Deutsch- und Westschweiz.

Organisation: Volg ist ein Schweizer Handelsunternehmen mit rund 4'000 Mitarbeitenden, welches rund 930 kleinflächige Lebensmittel-Verkaufsstellen, darunter die über 580 Volg-Läden beliefert. 2019 wurde ein Umsatz von 1,523 Milliarden Schweizer Franken erwirtschaftet.

Herausforderung: Intuitive, sichere Bestellerfassung-/übermittlung, Anbindung an das bereits vorhandene SAP-System für die Stammdatenversorgung, umfassende Inventurlösung inkl. Auswertungsmöglichkeiten für die Verkaufsstellen, Skalierbarkeit der Lösung für wachsendes Auftragsvolumen, Offline-Fähigkeit der Bestelllösung.

Produkt: Bison Mobile Store

Nutzen: Vereinfachte, papierlose Prozesse innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette, Effizienzsteigerung und vereinfachte Kommunikation.

Infrastruktur: Lokaler WiFi-Access-Point, Mobile Datenerfassungsgeräte (ZEBRA TC56)

Volg - Spezialist für Dorfläden

Volg ist in den Schweizer Dörfern daheim und das bis in die entlegensten Täler. Die Volg-Dorfläden bieten selbst auf kleinster Verkaufsfläche ein Sortiment für den täglichen Bedarf. Hinzu kommen attraktive Öffnungszeiten, freundliche Mitarbeitende und allem voran eine persönliche Einkaufsatmosphäre. Denn die Volg-Läden sind oft Treffpunkte, wo man sich noch persönlich kennt. In viele Volg-Läden sind zudem Postagenturen integriert, so dass Einkäufe mit der Erledigung der Postgeschäfte verbunden werden können. Nah, bequem, überschaubar: Wer im Volg einkauft stellt fest, dass der kleinflächige Dorfladen grossartige Mehrwerte zu bieten hat.

Herausforderung

Die Herausforderung von Volg bestand darin, sich den ständig wachsenden Marktanforderungen zu stellen und eine kosteneffiziente Lösung zu finden, welche die verschiedenen Prozesse in einer Software Lösung vereint. Es sollte gewährleistet sein, den Bestellprozess, die Inventuraufnahme und den Etikettendruckprozess effizient abzuwickeln, in Anbindung an das bereits bestehende SAP-System. Die Lösung von Bison erfüllte alle Kriterien vom Funktionsumfang her. Zudem konnten die korrekten Daten angewendet werden, welche vom Hauptsystem SAP geliefert werden.

LEADING BUSINESS IT SOLUTIONS

BISON MOBILE SOLUTIONS

Mit Bison Mobile Store wurde für uns alles etwas einfacher: Wir können unter anderem jederzeit, auch am Regal, auf Daten zugreifen und Bestellungen auslösen.“

Marianne Cadieli, Ladenleiterin Volg Illnau

Ziele

Volg hatte zum Ziel, den Verkaufsstellen eine effiziente und benutzerfreundliche Software zur Verfügung zu stellen, welche die Mitarbeiter bei ihren täglichen Arbeiten zielorientiert unterstützt. Dabei sollte auch sichergestellt werden, die Erfassung sämtlicher Prozesse im Offline-Modus zu ermöglichen.

Entscheid / Lösung

Um die Herausforderungen erfolgreich zu bewältigen, stand für Volg fest, dass ein IT-Spezialist benötigt wird, welcher es ermöglicht, die Daten anzuwenden, die vom bereits bestehenden Hauptsystem SAP geliefert werden.
Auf der Suche nach einer geeigneten Lösung wurde mit Bison ein Partner gefunden, der langjährige Detailhandel-Projekterfahrung mit sich bringt. Zudem konnte garantiert werden, dass die Mitarbeitenden in den Verkaufsstellen durch ein erfahrenes Rollout-Team eine fachgerechte Schulung erhalten. Die entstandene Gesamtlösung, bestehend aus der Bison Mobile Store App und dem Prozess Web-Backend, wird von Bison als hochskalierbare Cloud-Lösung betrieben und bildet für Volg die Basis für geplante Weiterentwicklungen und für die wachsenden Anforderungen hinsichtlich Prozesse und Digitalisierung.

Zentraler Nutzen

Bison Mobile Store ermöglicht eine artikelgenaue Inventurführung. Zusätzlich ist es möglich, direkt am Regal auf Daten zuzugreifen und eine schnelle, übersichtliche Bestellerfassung und -übermittlung zu gewährleisten. Die Übermittlung kann direkt auf der Verkaufsfläche getätigt werden.
Mit Bison Mobile Store entfallen auch die aufwendigen Etikettendruckprozesse. Durch die Etikettendruck-Funktion kann der Druckauftrag direkt am Regal ausgelöst und innert kurzer Zeit gedruckt werden.

Fazit

Mit Bison Mobile Store wurde bei Volg ein innovatives Projekt umgesetzt, welches das Potenzial der Digitalisierung im Detailhandel eindrucksvoll veranschaulicht. Im Zentrum stehen dabei die unmittelbare Effizienzsteigerung und die Verminderung des Arbeitsaufwandes. Wie die Umsetzung beim Volg belegt, ist die Bedienung von Bison Mobile Store äusserst benutzerfreundlich.

Kontakt

Bison Schweiz AG
Petra Gennoni
Ressortleiterin Vertrieb

petra.gennoni@bison-group.com
+ 41 58 226 02 62

Bison Schweiz AG
Allee 1A
CH-6210 Sursee

T: +41 58 226 00 00
mail@bison-group.com
www.bison-group.com

BISON
MOBILE SOLUTIONS